



FFVoile : Commission Technique

Dériveurs

15-16 Juin 2015

Documents Préparatoires :
Enquête Satisfaction Régatiers
Championnat de France Intersérie 2015
Dériveurs - Quillards - Flotte Collective

R.PERRIN (Mai 2015)

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

Le Principe du Questionnaire

- 136 mails ont été envoyés aux participants du Championnat de France Intersérie Dériveur, Quillard, Flotte Collective qui s'est déroulé du 7 au 10 mai 2015, au Lac de la Forêt d'Orient.
- Ces mails comportaient un lien pour remplir un Questionnaire Satisfaction Régatier (sous googleform) dont l'objectif consistait à recueillir les avis des régatiers en vue de l'organisation 2016.
- Les questions portaient sur les dates, la durée, le lieu, l'organisation logistique à terre, l'organisation logistique et sportive sur l'eau, l'intersérie et les groupes de vitesse, l'animation à terre, la satisfaction générale, le rapport qualité prix.
En outre, la question d'une participation 2016 était posée.
- Chaque point évalué faisait l'objet d'une note (1-10) avec la possibilité de laisser des commentaires.
- Presque 40% des régatiers ont répondu

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

Les réponses

- 51 Régatiers ont répondu
 - 16 Dériveurs Fast (42%)
 - 11 Dériveurs Light (32%)
 - 8 Flotte Co (47%)
 - 9 Quillards Fast (40%)
 - 7 Quillards Medium (28%)
- Le niveau de satisfaction global est excellent à 8,6 / 10
- 88% des régatiers ont annoncé leur intention de revenir si le lieu était maintenu en 2016
- Sur l'ensemble des sujets les scores sont très bons, supérieurs à 8/10
Les seuls bémols étant l'organisation des courses et l'animation telles que notés par le groupe quillards light/medium
- Le rapport qualité/prix est noté 8,2 / 10 , un peu affecté par la note de la flotte collective.
- L'analyse des variances et standard déviations, montre des appréciations homogènes.

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

Les dates, la durée, le lieu

- 41 Régatiers (80%) jugent la date pratique, 9 ont un avis neutre
- 48 Régatiers (94%) plébiscitent la durée de 3 jours, seuls 3 la trouvent trop courte.
- Le lieu récolte la note de 8,78 / 10
- Les commentaires :
 - L'accès et le peu d'embouteillage à cette saison, la proximité de Paris est plébicitée
 - Un bémol sur les hébergements assez loin du plan d'eau (en particulier si la manifestation prend de l'ampleur)
 - Plusieurs régatiers mentionnent la problématique 2016 (avec peu de ponts au mois de Mai)
 - 3 régatiers attirent l'attention sur un potentiel conflit de date avec le Championnat de France des Croiseurs Légers
 - Seuls 2 quillards fast ont mentionné la rotation de façade maritime (en mer)

On peut globalement conclure sur ce point que le renouvellement du Championnat au Lac de la Forêt d'Orient, à la même date, pour une durée similaire en 2016, est fortement recommandée

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

La logistique à terre

- Elle récolte la note de 8.33 / 10
- Les commentaires :
 - La fermeture des vestiaires et des douches revient fréquemment dans les commentaires négatifs : clairement inadaptés à un tel championnat.
 - Le grutage (bateau non maté) semble poser un réel soucis et une perte de temps. (Remarque quasi unanime des coureurs quillards)
 - + de Zodiac pour accompagner, aux pannes, les Quillards légers mis à l'eau depuis la cale.
 - Retenue des licences et queues inscription, jauge (process à optimiser).
 - 100% satisfaction sur l'amabilité des bénévoles, quelques remarques sur certains officiels.

A par le problème du grutage, la logistique à terre a été évaluée comme excellente. Quelques optimisations nécessaires si la manifestation prend de l'ampleur (jauge, cale de mis à l'eau, parc fermé ...)

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

La logistique sur l'eau et les courses

- Elle récolte la note de 8.87 (logistique), et 7,86 (les courses) / 10
- Les commentaires des Dériveurs :
 - La qualité du CC (JP Salou) fait l'unanimité.
Rapidité dans l'envoi des manches, peu d'attente, bonne gestion des groupes de vitesse.
 - La manche de pétrole des Fast du Vendredi fait néanmoins un peu grincer des dents
 - Les 6 manches du Samedi, sans pose, dans du vent, sont également souvent mentionnées.
- Les commentaires de la Flotte Collective :
 - Attention à garantir l'équité avec des bateaux en état de performances similaires.
 - Géométrie du parcours (peu de spi?)
- Les commentaires des Quillardards :
 - Problème de mouillage du parcours avec des long temps d'attente (ligne + bouée au vent).
 - Moins de perfectionnisme, plus de courses, plus longues

Enquête Satisfaction Régatiers Championnat de France Intersérie 2015

Les Groupes de Vitesse

- Ils récoltent la note de 8.07 (Ecart de 9 chez les Fast, à 7.4 chez les Medium)
- Les commentaires des Dériveurs :
 - Généralement les notes sont de 9 ou 10
 - 3 régatiers dans le groupe medium/light font baisser la moyenne avec des 5, surtout déçus du regroupement light/medium qui a enlevé un titre.
 - Pas de critique du principe (1), ni du déroulement des manches.
- Les commentaires des Quillardards :
 - A part une personne qui met (1/10), les autres ont noté 8-9-10
 - Quelques citations :
L'équité a été respectée car c'est sur des erreurs que les différences se sont faites et non sur le rating uniquement ; Pour nous, cela a été parfait... Pas de gêne sur la ligne de départ, ni sur le parcours ...).

**Satisfaction quasi-générale, (bien que tout ce qui touche au rating soit un sujet sensible).
La seule critique réelle vient surtout du regroupement Light Medium chez les dériveurs qui d'une certaine façon n'a pas permis d'appliquer complètement le concept de groupes de vitesse.**

Les objectifs visés : efficacité (gestion des courses), équité (dévent ...) ont été atteints.

Enquête Satisfaction Régatiers Championnat de France Intersérie 2015

Animation à Terre

- Elle récolte la note de 8.2 / 10
- Les commentaires :
 - Les paniers repas, pas terribles
 - Le repas du Samedi un peu trop tardif (20h) quand on court le lendemain.
 - Sono et Groupe pas terrible, gênant même certains échanges
 - Besoin d'animer des échanges entre classes ?
 - Unanimité pour l'after race : le bar, les crêpes
 - Demande de plus d'animations techniques (coaching fut un échec, pas de debrief etc etc ...)

Belle satisfaction générale, mais il semble que les régatiers cherchent surtout les animations de proximité, les échanges sur place à la sortie de l'eau (debrief, bar, snack), suggestion de pasta parties, petit groupe jazz proches du "barnum", et peut être moins de "repas gymnase".

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

Conclusions et suggestion des coureurs

- Le taux de réponse élevé montre que la démarche d'enquête de satisfaction est appréciée des coureurs.
- Le taux de satisfaction globale de 86% et les 88% ayant l'intention de revenir montre que ce championnat fut une réussite.
- Côté sportif, l'organisation des courses, les groupes de vitesse, ont été plébiscités et doivent servir de référence pour les championnats mais aussi les autres épreuves intersérie à venir.
- Côté suggestions générales :
 - Stabilité dans le lieu + date de l'organisation
 - Veiller à éviter les régates concurrentes
 - Sensibiliser les Ligues , les clubs, les classes sur ce championnat
 - Abaisser l'age pour les jeunes équipant à 18 ans
 - Prévoir éventuellement des animations voile pour le reste des familles

Enquête Satisfaction Régatiers

Championnat de France Intersérie 2015

Scores Détaillés

Groupe	Nombre	Lieu	Orga Terre	Orga Sport	Orga Course	Groupe Vitesse	Animation	Satisfaction Globale	Qualité Prix	Reviendra Oui	Reviendra Peut Etre	Reviendra Non
Dériveur Fast	16	9,06	8,88	9,53	8,44	8,94	8,56	9,13	8,56	15	1	0
Dériveur Médium/Light	11	9,09	8,55	9,00	8,18	7,36	8,50	8,73	8,27	11	0	0
Flotte Collective	8	8,50	8,38	8,88	8,25		7,63	8,88	7,50	6	2	0
Quillard Fast	9	8,78	8,11	8,44	8,33	7,67	8,89	8,33	8,56	8	0	1
Quillard Médium/Light	7	8,00	7,00	7,71	5,00	7,71	6,57	7,29	7,57	5	2	0
Total	51	8,78	8,33	8,87	7,86	8,07	8,19	8,61	8,20	45	5	1
										88%	10%	2%